

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK
TERHADAP KINERJA PADA MITRA GRAB INDONESIA KOTA MALANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Ekonomi**



Oleh :

Hargi Pranoto

201510160311205

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2019

SKRIPSI

Hargi Pranoto
201510160311205

Pembimbing I,

Pembimbing II

Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

Dra. Uci Yulianti, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan

Dr. Idah Zuhroh, M.M

Dr. Marsudi, M/M

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH DISIPLIN KERJA DENGAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA MITRA GRAB

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Hargi Pranoto**

NIM : **201510160311205**

Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 12 Oktober 2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : **Dr. Nurul Asfiah, M.M.**

Penguji II : **Dra. Sri Nastiti Andharini, M.M.**

Penguji III : **Dra. Uci Yulianti, M.M.**

Penguji IV : **Dra. Titiek Ambarwati, M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Marsudi, M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Hargi Pranoto

NIM : 201510160311205

Fakultas : Ekonomi dan bisnis

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan yang sebenar-benarnya bahwa :

1. Skripsi dengan judul "Pengaruh "Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Pada Mitra Grab Indonesia Kota Malang" adalah hasil karya saya, dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dituliskan dalam sumber kutipan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam tugas akhir ini dapat dilakukan unsur-unsur PLAGIASI saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN serta di proses sesuai ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang menjadi HAK BEBAS ROYALTI NON EKSKLUSIF.

Malang, 24 September 2019

Yang membuat pernyataan



Hargi Pranoto

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum wr.wb

Bismillahirrohmanirrohim

Puji syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Pada Mitra Grab Indonesia Kota Malang” ini sesuai waktu yang telah ditentukan. Shalawat serta salam tetap tercurah pada junjungan Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Idah Zuhroh, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan persetujuan dalam penelitian ini.
2. Dr. Marsudi, M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh perkuliahan di jurusan Manajemen.
3. Dra. Uci Yulianti, M.M. selaku Dosen Wali Manajemen D yang telah memberikan dukungan untuk menyelesaikan studi ini.
4. Dra. Titiek Ambarwati, M.M. dan Dra. Uci Yulianti, M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, bimbingan dan inspirasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan banyak ilmu.
6. Bapak Sugiyo dan Ibu Hari Wisma Dhani selaku orang tua, dan keluarga tercinta yang tidak pernah lelah memberikan dorongan, dukungan dan do'a yang tiada henti.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terima kasih dan do'a tulus ikhlas yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Amin

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, penulis persembahkan karya tulis ini. Penulis menyadari bahwa masih jauh dari sempurna. Semoga apa yang disajikan dalam karya tulis ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin. Terima Kasih.

Billahittaufiq Wal Hidayah

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Malang, 24 September 2019

Penyusun,

Hargi Pranoto

201510160311205

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR PUSTAKA	xii
HASIL PLAGIASI.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	12
E. Batasan Penelitian	13
BAB II. TOERI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	15
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu	15
B. Landasan Teori	19
C. Hubungan antar Variabel	30
D. Kerangka Pikir	31
E. Hipotesis Penelitian	33
BAB III. METODE PENELITIAN	36
A. Jenis Penelitian	36

B. Lokasi Penelitian	36
C. Variabel Penelitian	36
D. Definisi Operasional Variabel	37
E. Populasi, Sampel dan Metode Penentuan Sampel	40
F. Jenis dan Sumber Data	42
G. Teknik Pengumpulan Data	43
H. Teknik Pengukuran Variabel	43
I. Pengujian Instrumen	45
J. Teknik Analisis Data	47
K. Uji Hipotesis	51
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	55
A. Gambaran Umum	55
B. Karakteristik Responden	64
C. Uji Instrumen Penelitian	68
D. Hasil Analisis Data	71
E. Pembahasan Hasil Penelitian	85
BAB V. PENUTUP.....	91
A. Kesimpulan	91
B. Saran	91
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Rata-Rata rating Nasional.....	3
Gambar 2.1 Hubungan Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja terhadap Kinerja ..	33
Gambar 3.1 Kurva t.....	52
Gambar 3.2 Kurva F.....	53
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Grab Indonesia	57
Gambar 4.2 Kurva Uji F.....	84



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Jawaban Item Kuisisioner dan Skor	44
Tabel 3.2 Rentang Skala dan Variabel.....	48
Tabel 4.1 Jenis Responden.....	65
Tabel 4.2 Lama Bekerja	65
Tabel 4.3 Usia Responden.....	66
Tabel 4.4 Status Responden	67
Tabel 4.5 Tingkat Pendidikan Responden	68
Tabel 4.6 Uji Validitas	69
Tabel 4.7 <i>Reliability Statistic</i>	70
Tabel 4.8 Rentang Skala Variabel Kinerja.....	72
Tabel 4.9 Variabel Disiplin Kerja	74
Tabel 4.10 Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik.....	75
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	78
Tabel 4.12 Hasil Uji Heterokedastistas	79
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	80
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi	80
Tabel 4.15 Hasil Uji Linier Berganda	81
Tabel 4.16 Hasil Analilsis Uji t.....	83
Tabel 4.17 Hasil Analisis Uji F.....	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tabel Jawaban Responden	93
Lampiran 2. Output SPSS Uji Validitas	100
Lampiran 3. Output SPSS Uji Reabilitas	103
Lampiran 4. Respon Jawaban Responden	105
Lampiran 5. Output Uji Asumsi Klasik	115



DAFTAR PUSTAKA

- A.A Anwar Prabu Mangkunegara. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- A.A Anwar Prabu Mangkunegara. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Anwar Sanusi, 2011. *Metode Penelitian Bisnis*, Salemba Empat, Jakarta
- Anwar, Sanusi. 2014. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta. Bina Aksara.
- As'ad, 2001, Seri Ilmu Sumber Daya Manusia Psikologi Industri, Yogyakarta : Liberty.
- Colquitt, Jason A., Jeffery A. LePine, and Michael J. Wesson. 2011. *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill
- Cox, T.H. dan Blake, S. 2006. "Managing Cultural Diversity : Implication for Organizational Competitiveness". *Academy of Management Executive*, Vol. 5 No. 3, 45-55
- Davis, Keith dan Newstrom, 2000. *Perilaku Dalam Organisasi*, Edisi ketujuh, Penerbit Erlangga, Jakarta Anoraga.
- Ghozali, Imam. 2011. "Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS". Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Grab.com, Diakses pada tanggal 20 April 2019, www.grab.com
- Handoko, H, 1998. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Edisi 2, BBPE, Yogyakarta
- Henry Simamora, 1995. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, STIE YKPN, Yogyakarta.
- Husein Umar, 2004, *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis*, Cet ke 6, Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Maulana, Subechi, 2015. *Pengaruh konflik dan lingkungan kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan di PDAM Tirta Moedal Kota Semarang*, Universitas Negeri Semarang.
- Moch.Nazir. 2003, *Metode Penelitian*, Salemba Empat, Jakarta, 63.

- Robbins, Stephen P., 1998. *Organization Behavior, Concepts, Controvercies, Application*, seventh edition, Englewood Cliffs.
- Robbins, Stephen P dan Judge, Timothy A, 2004, *Perilaku Organisasi : Organizational Behavior*, BukuI, Edisi12, Salemba Empat.
- Robbins, Stephen, 2006, “Perilaku Organisasi”, Prentice Hall, edisi kesepuluh Sabardini, “Peningkatan Kinerja Melalui Perilaku Kerja Berdasarkan Kecerdasan Emosional”, Telaah Bisnis, Vol.7, No.1.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Afabeta
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Penerbit CV. Alfabeta: Bandung.
- Veithzal Rivai, 2004. “*Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*”, Cetakan Pertama, Jakarta, Pt. Raja GrafindoPersada.
- Wibowo, 2007. *Manajemen Kinerja*. PT. Raja Grafindo Parsada: Jakarta.

Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal: 12/11/2019

KODE 27
A

Nama : Hargi Pranoto
NIM : 201510160311205
Jurusan : MANAJEMEN

Naskah Publikasi : Lulus
Terjemahan Abstrak : Selesai



Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang

Rima Dani Novita Sari

EFFECT OF NON-PHYSICAL WORK DISCIPLINE AND WORKING ENVIRONMENT ON PERFORMANCE IN GRAB INDONESIA PARTNERS IN MALANG CITY

ORIGINALITY REPORT

0%	0%	6%	0%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

Exclude quotes	On	Exclude matches	< 2%
Exclude bibliography	On		